

Política de Privacidade

Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia

Para o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia, proteger suas informações pessoais é uma de nossas principais prioridades.

Ao reconhecer integralmente o fato de que suas informações pessoais pertencem a você, fazemos o nosso melhor para armazenar com segurança e processar com zelo as informações que você compartilha conosco.

Sua confiança é importantíssima para a nossa empresa. Por isso, trabalhamos pautados na coleta informada de dados, compartilhando-os apenas dentro de parâmetros previamente notificados.

No Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia empregamos os melhores esforços para garantir a proteção de seus dados, incluindo procedimentos de gestão interna e segurança de dados técnicos, além de medidas físicas de proteção de dados.

Buscamos melhorar a vida do consumidor ao proporcionar experiências digitais seguras e confiáveis. Dessa forma, sua confiança é de extrema importância e, por isso, fazemos nosso melhor para proteger suas informações pessoais.

Agradecemos por seu interesse e suporte contínuos.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de nossos clientes durante todo o processo de interação com nosso site e/ou aplicativo. Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de prestação dos serviços, para cobrança ou participação em promoções solicitadas pelos clientes. Seus dados pessoais são peça fundamental para efetivação de nossos serviços.

A fim de facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentamos a seguinte estipulação de termos:

Agente de tratamento dos dados: Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.

Papel do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia no tratamento dos dados: Predominantemente controlador.

Tipo de informações pessoais coletadas: o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia coleta as informações que o Cliente fornece quando se cadastra em nosso *site* e/ou aplicativo.

Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?

- Para prestar os serviços adquiridos;
- Para mantê-lo informado sobre o *status* de suas solicitações/exames;
- Para coordenar com parceiros a entrega, prestação e/ou disponibilização de serviços;
- Para a realização de readequações ou reagendamentos dos serviços adquiridos;
- Para enviar comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao nosso Cliente.

Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) dá ao Cliente o direito de solicitar ao Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

- **Cliente** – toda pessoa física que se cadastra ou é cadastrada por um de nossos funcionários serviços no *site* e/ou aplicativo;

- **Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa, que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

- **Tratamento de dados pessoais** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

- **Titular de dados** – qualquer pessoa física ou jurídica que tenha seus dados pessoais tratados pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.

- **Finalidade** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

- **Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

- **Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o **consentimento**, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

1. A quem essa Política de Privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os clientes do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia, incluindo *site* e aplicativo, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

2. Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?

O Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos fornece: o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia coleta informações do Cliente de diversas formas: quando ele se cadastra ou cria uma conta e fornece dados; faz um pedido ou adquire um dos serviços oferecidos pelo *site* e/ou aplicativo; quando interage com o Serviço de Atendimento ao Consumidor; quando participa de pesquisas ou promoções de *marketing* etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, RG, CPF, estado civil, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone e número do cartão de crédito.

Informações coletadas automaticamente pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos *cookies* e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso *site*; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos eventualmente fornecidos por nós em outros *sites*.

Informações coletadas de outras fontes:

- fontes públicas (por exemplo, dados demográficos);
- agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques);

- provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários *on-line* e com base nos interesses do Cliente).

3. Por que solicitamos seus dados pessoais?

Os dados são necessários para:

- prestar de forma rápida e eficiente o serviço contratado;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança do *site*, de seu aplicativo e dos dados que processa;
- informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- entregar/prestar os serviços adquiridos;
- realizar o processo de troca, reagendamento ou readequação dos serviços, dentro do prazo estabelecido pela legislação em vigor;
- enviar atualizações sobre *status* e/ou comunicações de serviços;
- coordenar com parceiros a entrega ou a disponibilização de serviços;
- prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- melhorar a experiência de aquisição de serviços dos Clientes junto ao Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.
- fazer análises e pesquisas de mercado;
- manter o Cliente informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;
- executar publicidade *on-line* direcionada;
- prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;
- melhorar nosso *website*, produtos e serviços.

O Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos clientes. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

3.1 Serviços de *marketing*

Os serviços de marketing poderão ser oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas ao Cliente, relacionadas ao seu perfil no site e a aquisições de serviços que fez. Esse serviço abrange e-mails, SMS e *WhatsApp*. Vale ressaltar que o Cliente pode cancelar o

serviço, a qualquer momento, mediante requerimento junto ao Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.

4. Com quem compartilhamos seus dados?

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

I - para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras;

II - proteção em caso de conflito;

III - mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;

IV - com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

5. Transferência Internacional de dados

Como a *internet* é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso *site* ou aplicativo e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

6. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

7. Quais são os direitos do titular de dados?

A partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), o titular dos dados pessoais terá o direito de obter do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

O Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia terá 15 (quinze) dias úteis para responder às solicitações dos titulares.

Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), podem exercer os seus direitos por meio de:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na referida Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento.

8. Como exercer os seus direitos?

Você pode exercer seus direitos através de quaisquer dos nossos canais de atendimento.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no *site*.

Podemos utilizar *cookies*, *pixels* e outras tecnologias (coletivamente denominadas "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse.
- acompanhar os serviços requisitados e adquiridos;

- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

10. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

O Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos Clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro e/ou requisições de serviços, em nenhuma hipótese o seu *login* e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o *logout* da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

11. Outras informações importantes sobre proteção de dados

Se alguma mudança for feita em nossa Política de Privacidade, você receberá um *e-mail* ou outra forma de comunicação.

12. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para qualquer um de nossos canais de atendimento.

13. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio de Batatais-SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

14. Última atualização e versões anteriores

Última atualização: junho de 2022.