

TERMOS DE USO DO SITE

Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia

Estes Termos de Uso são aplicáveis ao *site* e eventuais aplicativos do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.

Ao acessar o *site* e aplicativo, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso para todos e qualquer *site* e/ou aplicativo do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia. Por conta disso, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar nosso *site* e aplicativo. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar nosso *site* e aplicativo.

1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nosso *site* e aplicativo após as alterações, que serão publicadas no próprio *site*, você concorda com as alterações também.

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS

Além destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, algumas áreas do *site* podem ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis em referidas áreas e serão aplicáveis se você acessar e usar tais serviços e funcionalidades.

3. ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO

Pode ocorrer que algumas das áreas do nosso *site* e aplicativo possuam área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Neste caso, para ter acesso ao conteúdo restrito, pode ser necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para a criação de um *login* e senha.

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade das mesmas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar ou impossibilitar seu acesso ao *site* ou ao aplicativo.

Como meus dados de cadastro são utilizados?

Você pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa *Política de Privacidade*.

Posso compartilhar meu *login*, senha e Dispositivo de Segurança com terceiros?

Somente você pode utilizar o seu *login*, senha e *itoken*, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu *login*, senha e *itoken*.

4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS

Em caso de algumas áreas de nosso *site* e aplicativo permitirem que os Usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc., para divulgação em áreas de conteúdo aberto do *site* e do aplicativo; fica estipulado e declarado que os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros Usuários, atendendo sempre às normas legais de sigilo.

Pode também ser possível ao Usuário enviar conteúdo, como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis no *site* e aplicativo ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto do *site* e aplicativo.

Lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

5. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Nosso *site* e aplicativo podem conter *links* para *sites* e aplicativos de terceiros. Note que dentro destes *sites* e aplicativos de terceiros você estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade. Nossos

Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos *sites* e aplicativos de terceiros. A existência desses *links* não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia e esses terceiros e o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

6. COMO NOSSOS SITES E APLICATIVOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- *Upload*, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.
- Praticar atos que prejudiquem qualquer *site*, aplicativo e equipamento do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim.

7. RESPONSABILIDADES

Você, como Usuário, é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas no nosso *site* e aplicativo;
- pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu no nosso *site* e aplicativo; e
- pela reparação de danos causados ao Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso do nosso *site* e aplicativo.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e também por indisponibilidades e falhas técnicas do sistema do *site* e aplicativo. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os seguintes itens pertencem ao Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- todos os *softwares*, aplicativos ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia para o *site* e aplicativo, assim como sua identidade visual e conteúdos;
- os nomes das empresas, marcas, patentes, nomes de domínio, *slogans*, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é de propriedade do Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia inseridos no *site* e aplicativo.

No caso de conteúdos que você enviar ou transmitir pelo *site* ou aplicativo, você autoriza o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia a utilizar os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Mas não se preocupe: a utilização, pelo Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia destes conteúdos enviados por você observará o previsto no item 4 deste Termo de Uso. Você também garante que os conteúdos por você enviados não infringem direitos de terceiros.

9. SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, o Laboratório São Lucas de Análises Clínicas e Microbiologia poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso ao *site* e/ou aplicativo, inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira – especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) - é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.